Política de Privacidad

En AC POWER ENERGY, S.L. estamos comprometidos con la protección de la información personal. Su privacidad y confianza son importantes para nosotros. Por ello, en esta Política de Privacidad le ofrecemos información relevante sobre cómo tratamos los datos personales de nuestros usuarios.

La presente Política de Privacidad es aplicable al sitio web **https://www.acbaterias.com**, de conformidad con lo dispuesto en nuestro Aviso Legal y Condiciones de Uso.

Le recomendamos leer detenidamente esta política. Si después de hacerlo tiene cualquier duda, puede contactar con nosotros en pedidos@acbaterias.com.

1. Responsable del tratamiento

TITULAR: AC POWER ENERGY, S.L.
CIF / NIF: B27632264
DOMICILIO SOCIAL: Avenida Fuentemar 20, 28823 Coslada, Madrid, España
TELÉFONO: 638 922 821
CORREO ELECTRÓNICO: pedidos@acbaterias.com
</p>

Si su consulta está relacionada con el uso de sus datos personales o desea darse de baja de alguno de nuestros servicios, puede escribirnos a pedidos@acbaterias.com.

AC POWER ENERGY, S.L. declara cumplir con la legislación española y europea vigente en materia de protección de datos personales, especialmente con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD), así como con la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

2. ¿Qué son los datos personales?

Se considera dato personal cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable, como nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, dirección IP, datos económicos o cualquier otro identificador.

El tratamiento de datos personales comprende cualquier operación realizada sobre dichos datos: recogida, almacenamiento, conservación, modificación, consulta, utilización, supresión o cesión.

AC POWER ENERGY, S.L. no recopila ni trata categorías especiales de datos personales salvo obligación legal o consentimiento expreso del usuario.

3. Principios aplicados al tratamiento de datos

En AC POWER ENERGY, S.L. aplicamos los siguientes principios:

Licitud, lealtad y transparencia: tratamos sus datos de manera legal, transparente y con fines legítimos.

Minimización de datos: solo solicitamos los datos estrictamente necesarios.

Limitación del plazo de conservación: los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario.

Integridad y confidencialidad: aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos.

4. Cómo obtenemos sus datos

Podemos recopilar información personal a través de:

Formularios de contacto.

Formularios de registro de clientes.

Proceso de compra del ecommerce.

Correos electrónicos enviados por el usuario.

Uso de cookies y herramientas analíticas.

Los datos que podemos solicitar incluyen:

Nombre y apellidos

DNI/NIF/CIF

Teléfono

Correo electrónico

Dirección postal

Empresa

Datos económicos necesarios para gestionar pedidos

Cualquier otra información facilitada voluntariamente

5. Veracidad de los datos

El usuario garantiza que los datos facilitados son veraces, exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio derivado de la utilización de datos falsos o de terceros sin consentimiento.

6. Menores de edad

Queda prohibido el envío de datos personales a través de esta web por menores de 14 años.

AC POWER ENERGY, S.L. podrá solicitar documentación acreditativa de edad cuando existan dudas razonables.

7. Finalidad del tratamiento

Los datos personales facilitados serán tratados con las siguientes finalidades:

Gestionar consultas y solicitudes realizadas a través de la web.

Gestionar pedidos y compras realizadas en el ecommerce.

Prestar los servicios contratados.

Gestionar altas y bajas de usuarios y clientes.

Enviar comunicaciones comerciales y promociones, siempre que exista consentimiento.

Cumplir obligaciones legales.

Prevenir fraude o usos indebidos.

El usuario acepta expresamente esta Política de Privacidad antes del envío de cualquier formulario o comunicación.

8. Legitimación

La base legal para el tratamiento de sus datos es:

El consentimiento del usuario.

La ejecución de un contrato.

El cumplimiento de obligaciones legales.

El interés legítimo empresarial.

9. Cesión de datos a terceros

AC POWER ENERGY, S.L. podrá comunicar datos personales a terceros únicamente cuando sea necesario para:

La prestación de servicios contratados.

La gestión logística y de transporte.

Servicios tecnológicos y alojamiento web.

Cumplimiento de obligaciones legales.

Todos los proveedores con acceso a datos personales actúan como encargados del tratamiento y están sujetos a obligaciones de confidencialidad y seguridad.

10. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos pueden estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo.

En estos casos, AC POWER ENERGY, S.L. garantiza que dichas transferencias se realizan bajo mecanismos legales válidos conforme al RGPD, incluyendo cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea u otras garantías adecuadas.

11. Medidas de seguridad

AC POWER ENERGY, S.L. aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o destrucción.

Entre otras medidas:

Conexiones seguras SSL/TLS.

Servidores protegidos.

Control de accesos.

Copias de seguridad.

Protocolos de recuperación ante incidentes.

12. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán mientras exista relación contractual o mientras sean necesarios para cumplir obligaciones legales.

Posteriormente serán eliminados o bloqueados conforme a los plazos legalmente establecidos.

13. Derechos del usuario

El usuario puede ejercer en cualquier momento sus derechos de:

Acceso

Rectificación

Supresión

Oposición

Limitación del tratamiento

Portabilidad

Para ello deberá enviar una solicitud junto con copia de documento identificativo a:

AC POWER ENERGY, S.L.
 Avenida Fuentemar 20
 28823 Coslada, Madrid, España
 Correo electrónico: pedidos@acbaterias.com

Asimismo, el usuario tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos:

https://www.aepd.es

14. Política de Cookies

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para garantizar el correcto funcionamiento de la web, mejorar la experiencia del usuario y obtener estadísticas de navegación.

Puede obtener más información en nuestra Política de Cookies.

15. Legislación aplicable y jurisdicción

La presente Política de Privacidad se rige por la legislación española y europea.

Cualquier controversia será sometida a los Juzgados y Tribunales competentes conforme a la normativa aplicable.

16. Modificaciones de la Política de Privacidad

AC POWER ENERGY, S.L. se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o cambios en la actividad del sitio web.

Las modificaciones serán publicadas en esta misma página.

Última actualización: Mayo 2026