<code class="language-html"></code>

Condiciones Generales de Compra

Las presentes Condiciones Generales de Contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda online **https://www.acbaterias.com**.

Le rogamos que lea atentamente estas Condiciones Generales de Compra, así como nuestro Aviso Legal y Política de Privacidad antes de realizar un pedido.

La realización de un pedido implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes condiciones.

1. Identidad y titularidad de la web

TITULAR: AC POWER ENERGY, S.L.

CIF / NIF: B27632264

DOMICILIO SOCIAL: Avenida Fuentemar 20, 28823 Coslada, Madrid, España

TELÉFONO: 609 100 186

CORREO ELECTRÓNICO: pedidos@acbaterias.com

SITIO WEB:https://www.acbaterias.com

2. Objeto del contrato

La realización de un pedido a través de esta web supone la celebración de un contrato de compraventa entre el Cliente y AC POWER ENERGY, S.L.

Estas condiciones regulan la compra de productos comercializados a través del sitio web y serán vinculantes desde el momento de aceptación por parte del Cliente.

AC POWER ENERGY, S.L. se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones en cualquier momento, siendo aplicables las vigentes en la fecha de realización del pedido.

3. Condiciones de uso de la web

El acceso y utilización de este sitio web atribuye la condición de Usuario e implica la aceptación del Aviso Legal, Política de Privacidad y Política de Cookies.

El Usuario declara:

Que es mayor de edad y tiene capacidad legal suficiente para contratar.

Que la información facilitada durante el proceso de compra es veraz y exacta.

Que acepta expresamente las presentes Condiciones Generales de Compra.

El acceso a la web es gratuito, sin perjuicio de los costes derivados de la conexión a Internet.

4. Sistema de venta

El Cliente podrá realizar pedidos mediante:

Compra online a través del carrito de compra.

Pedido offline.

Correo electrónico: pedidos@acbaterias.com

La disponibilidad de productos y precios podrá variar sin previo aviso.

5. Precios e impuestos

Todos los precios publicados en la web incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) vigente en España, salvo indicación expresa en contrario.

Las ventas realizadas dentro de la Unión Europea estarán sujetas al IVA correspondiente.

Las ventas destinadas a Canarias, Ceuta, Melilla o países fuera de la Unión Europea podrán estar exentas de IVA conforme a la normativa fiscal aplicable.

6. Formas de pago

Las formas de pago disponibles serán mostradas durante el proceso de compra.

AC POWER ENERGY, S.L. podrá habilitar distintos métodos de pago, incluyendo:

Tarjeta bancaria.

Transferencia bancaria.

Bizum.

Otros métodos electrónicos habilitados en la web.

El pedido no será procesado hasta la confirmación efectiva del pago.

7. Envíos y plazos de entrega

El Cliente podrá seleccionar el método de envío disponible para su zona durante el proceso de compra.

Los plazos de entrega indicados son orientativos y podrán verse afectados por:

Disponibilidad del producto.

Incidencias logísticas o de transporte.

Festivos locales o nacionales.

Fuerza mayor.

Los gastos de envío se calcularán automáticamente durante el proceso de compra según destino, peso y características del pedido.

En caso de incidencia excepcional que afecte al precio o disponibilidad, AC POWER ENERGY, S.L. contactará con el Cliente para ofrecer solución o cancelación sin coste.

8. Disponibilidad de productos

El catálogo mostrado en la web es orientativo y está sujeto a disponibilidad de fabricantes y distribuidores.

AC POWER ENERGY, S.L. no garantiza disponibilidad inmediata de todos los productos salvo indicación expresa.

En caso de falta de stock o imposibilidad de suministro, el Cliente será informado y podrá optar entre:

Esperar reposición.

Sustituir el producto.

Cancelar el pedido y recibir el reembolso correspondiente.

9. Derecho de desistimiento y devoluciones

El Cliente dispone de un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido para ejercer el derecho de desistimiento, conforme a la normativa vigente.

Para ejercer este derecho deberá comunicarlo mediante correo electrónico a pedidos@acbaterias.com.

Condiciones para aceptar devoluciones:

El producto deberá estar sin usar.

Debe conservar su embalaje original.

No debe presentar daños por manipulación incorrecta.

Debe devolverse con todos sus accesorios y documentación.

Los gastos de devolución correrán a cargo del Cliente salvo error imputable a AC POWER ENERGY, S.L.

No se aceptarán devoluciones de:

Productos usados o instalados.

Baterías manipuladas o dañadas.

Productos personalizados o solicitados específicamente para el Cliente.

Una vez recibido y revisado el producto, se procederá al reembolso mediante el mismo método de pago utilizado en la compra o mediante transferencia bancaria.

10. Garantías

Todos los productos comercializados cuentan con la garantía legal correspondiente conforme a la normativa española vigente.

La garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación.

Quedan excluidos de garantía:

Descargas profundas por falta de uso.

Instalaciones incorrectas.

Problemas eléctricos del vehículo.

Sobrecargas o cargas insuficientes.

Manipulación indebida del producto.

Daños producidos por alternadores, consumos parásitos u otros elementos externos.

Para tramitar una garantía podrá solicitarse:

Factura de compra.

Informe técnico.

Test de batería correctamente realizado.

Envío de la batería para verificación técnica.

11. Obligaciones del Cliente

El Cliente se compromete a:

Facilitar datos reales y actualizados.

Permitir la correcta entrega del pedido.

Utilizar adecuadamente los productos adquiridos.

No realizar reclamaciones fraudulentas.

AC POWER ENERGY, S.L. no será responsable de retrasos o incidencias derivadas de datos incorrectos facilitados por el Cliente.

12. Protección de datos personales

Los datos personales facilitados durante el proceso de compra serán tratados conforme a lo establecido en nuestra Política de Privacidad.

AC POWER ENERGY, S.L. garantiza el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y normativa española aplicable.

13. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales de Compra se rigen por la legislación española.

En caso de conflicto o controversia, serán competentes los Juzgados y Tribunales que correspondan conforme a la normativa de consumidores y usuarios.

Si el comprador actúa como consumidor, serán competentes los tribunales de su domicilio.

14. Resolución de litigios online

Conforme al Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios online disponible en:

https://ec.europa.eu/consumers/odr/" target="_blank" rel="noopener">
https://ec.europa.eu/consumers/odr/

Última actualización: Mayo 2026